



Правила оказания Услуг держателям Сертификата «Volvo Assistance»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Мондиаль Ассистанс» (ОГРН 1077759250788) (далее – «Мондиаль Ассистанс») в адрес юридического или дееспособного физического лица – владельца Автомобиля заключить договор с Мондиаль Ассистанс на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и содержат существенные условия Договора на оказание Услуг и порядок оказания Услуг (в соответствии с определениями, данными соответствующим терминам в п. 1.1 ниже).

1. Основные Положения

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Правила – настоящий документ, содержащий условия Договора на оказание Услуг.

Клиент – физическое или юридическое лицо, управляющее, владеющее и пользующееся Транспортным средством на законных основаниях, данные которого указаны в Сертификате «Volvo Assistance», дающем право на получение Услуг в соответствии с настоящими Правилами. Для целей настоящих Правил термин «Клиент» также используется для обозначения уполномоченного представителя собственника Транспортного средства в том числе обладающего генеральной доверенностью, в момент наступления условий, указанных в статье 7 настоящих Правил, управляющее, владеющее и пользующееся Транспортным средством на законных основаниях.

Услуги – комплекс мероприятий, предусмотренных настоящими Правилами и организуемых Мондиаль Ассистанс в рамках действия Договора на оказание Услуг.

Договор на оказание Услуг (Договор) – соглашение между Клиентом и Мондиаль Ассистанс, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации

Сертификат «Volvo Assistance» (Сертификат) – документ в электронной форме, в котором сообщается информация о Клиенте и принадлежащем ему Транспортном средстве, подтверждающий право Клиента на получение Услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Акцепт – предоставление денежных средств Клиентом указанными в статье 7 настоящих Правил способами для оплаты Стоимости Сервисных услуг в соответствии с разделом 7 настоящих Правил и получение Клиентом Сертификата, или получение новым собственником Автомобиля переоформленного на его имя Сертификата в соответствии с п. 8.1.

Транспортное средство (Автомобиль) – транспортное средство марки Volvo, приобретенное на территории Российской Федерации у авторизованного дилера Volvo, принадлежащее на законном основании Клиенту, снаряженная масса которого не превышает 3,5 тонны, при условии, что с момента первичной розничной продажи автомобиля авторизованным дилером Volvo прошло более 2 (двух) лет, но не более 7 (семи) лет, являющееся объектом Услуг, оказываемых Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, и указанное в Сертификате.

Срок действия Сертификата (Срок действия Договора) – период времени, в течение которого Клиенту могут быть оказаны Услуги, рассчитываемый в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил.

Сервисные услуги – действия Исполнителя, направленные на организацию и оплату Услуг, т.е. услуг третьих лиц в пределах установленных Правилами лимитов.

СТОА (станция технического обслуживания автомобилей) – организация - авторизованный дилер, уполномоченная осуществлять деятельность по сервисному и гарантийному обслуживанию автомобилей марки Volvo на основании Дилерского договора о реализации и обслуживании, заключенного с ООО «Вольво Карс».

Подрядчики – организации и лица, привлекаемые Мондиаль Ассистанс для оказания Услуг Клиентам, в том числе, но не ограничиваясь этим: транспортные компании, службы технической помощи, агенты, подрядчики и филиалы Группы Mondial Assistance.

Рабочий день - любой день, не являющийся субботой, воскресеньем (за исключением суббот и воскресений, объявленных рабочими днями Правительством Российской Федерации), нерабочим праздничным днем или иным днем, объявленным нерабочим днем Правительством Российской Федерации.

Стороны – Мондиаль Ассистанс, Клиент, заключившие Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами.

- 1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой Мондиаль Ассистанс.
- 1.3. Мондиаль Ассистанс на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на оказание Услуг на условиях, изложенных в настоящих Правилах, путем присоединения Клиента к Договору.
- 1.4. Мондиаль Ассистанс осуществляет организацию Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Мондиаль Ассистанс.
- 1.5. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента их вступления в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Акцептом данной публичной оферты стороны признают совершение Клиентом действий, указанных в определении «Акцепт» в п. 1.1.
- 1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт совершения Клиентом вышеуказанных действий является полным и безоговорочным акцептом (принятием) им всех условий настоящей оферты, означающим, что лицо, совершившее вышеуказанные действия, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Мондиаль Ассистанс в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

2. Предмет оферты

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Мондиаль Ассистанс Услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

3. Условия предоставления Услуг и предоставляемые Услуги

- 3.1. События, с которыми связывается возникновение права на предоставление Услуг: (а) угон либо хищение Автомобиля; (б) внезапная техническая неисправность Автомобиля, в результате которой Автомобиль обездвижен, а именно:

- 3.1.1. Поломка механической или электрической системы Транспортного средства, не позволяющая использование/вождение Транспортного средства.
- 3.1.2. Дорожно-транспортное происшествие.
- 3.1.3. Угон либо хищение или попытка угона или обездвиживание Автомобиля в результате противоправных действий третьих лиц /вандализма.
- 3.1.4. Дефекты, вызванные человеческим фактором (ошибка водителя):
- проблемы с топливом: нехватка топлива, заправка неверным типом топлива или загрязненным топливом;
 - проблемы с ключом: запираение ключа, потеря или поломка ключа;
 - проблемы с шинами: прокол, умышленная порча, застрявшие болты или проблемы с ниппелем;
 - проблемы с АКБ (разряженная АКБ).
- 3.2. В случае угона либо хищения Автомобиля Клиенту по его выбору может быть организована одна из следующих Услуг на основании справки об обращении по факту угона (хищения) Автомобиля, выдаваемой органами МВД РФ или уполномоченными органами государственной власти стран, указанных в п. 4.1.1:
- 3.2.1. предоставление и оплата прокатного (арендованного) автомобиля по возможности того же класса на период до 24-х часов подряд (без оплаты стоимости бензина, страхования и гарантийного депозита), включая, в случае необходимости, организацию и оплату услуги такси в размере до 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС) для получения арендованного автомобиля, или
- 3.2.2. организация и оплата поездки на такси на расстояние не более 80 км (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля) при условии, что место происшествия находится на расстоянии не свыше 80 км от места проживания Клиента, или
- 3.2.3. организация и оплата продолжения поездки на поезде (купе, СВ) на расстояние более 80 км (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля, при условии, что стоимость расходов на одного человека не превышает 26 400 (двадцать шесть тысяч четыреста) руб. учета НДС и при условии, что место происшествия находится на расстоянии свыше 80 км от места регистрации Клиента) включая в случае необходимости организацию и оплату услуги такси до железнодорожного вокзала в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС), или
- 3.2.4. размещение и оплата проживания в гостинице (услуга предоставляется водителю (Клиенту или лицу, уполномоченному Клиентом надлежащим образом на владение Автомобилем) и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля, при условии, что стоимость размещения, включая оплату завтраков, на одного человека не превышает 4 400 (четыре тысяч четыреста) руб. без учета НДС и при условии, что место происшествия находится на расстоянии свыше 80 км от места проживания Клиента), но не более 1 (одной) ночи, включая, в случае необходимости, организацию и оплату услуги такси до гостиницы в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС)
- 3.3. Услуги, предоставляемые Клиентам в случаях, перечисленных в пп. 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3:
- 3.3.1. эвакуация неисправного Транспортного средства до станции технического обслуживания

автомобилей (СТОА). При этом если место происшествия находится в пределах 80 км от места проживания Клиента, эвакуация будет осуществлена в любой авторизованный СТОА по выбору Клиента (в пределах 80 км). Если место происшествия находится на расстоянии свыше 80 км от места проживания, эвакуация будет осуществлена в ближайшую авторизованную СТОА. Максимальная дистанция буксировки на территории РФ ограничена 200 км от административных границ города предоставления Услуг, за исключением случаев, когда обездвижение Автомобиля наступило на трассах М10, Е115 (п. 4.1.2 Правил);

3.3.2. экстренная информационная и техническая поддержка Клиента по телефону;

3.3.3. организация и оплата ответственного хранения (парковки) неисправного Автомобиля, включая оплату расходов по буксировке Автомобиля к месту ответственного хранения (парковки) на период выходных и праздничных дней, при условии отсутствия возможности у СТОА принять Автомобиль в ремонт (например, в случае доставки Автомобиля в нерабочие часы СТОА).

3.4. Услуги, предоставляемые Клиентам в случаях, перечисленных в п. 3.1.4:

3.4.1. устранение неисправности на месте события:

- разблокировка дверей автомобиля (при наличии регистрационных документов на Автомобиль);
- зарядка АКБ от внешнего источника;
- замена колеса (без ремонта);
- подвоз топлива (топливо оплачивается владельцем)

При невозможности устранить неисправность на месте события Клиенту могут быть предложены Услуги согласно п. 3.3.1, 3.3.3 Правил. Максимальная дистанция выезда автомобиля технической помощи по программе на территории РФ ограничена 200 км от административных границ города предоставления Услуг, исключением случаев, когда обездвижение Автомобиля наступило на трассах М10, Е115 (п. 4.1.2 Правил);

3.4.2. экстренная информационная и техническая поддержка Клиента по телефону.

3.5. В случае если Транспортное средство обездвижено в результате неисправности, указанной в п. 3.1.1, и не может быть отремонтировано в день поступления Транспортного средства в СТОА, то Клиенту обездвиженного Транспортного средства по его выбору может быть организована одна из следующих дополнительных Услуг:

3.5.1. предоставление и оплата прокатного (арендованного) автомобиля по возможности того же класса на период ремонта Транспортного средства, но не более 3-х Рабочих дней (без оплаты стоимости бензина, страхования и гарантийного депозита), включая в случае необходимости организацию и оплату услуги такси в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС) для получения арендованного автомобиля, или

3.5.2. организация и оплата поездки на такси на расстояние не более 80 км (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля), при условии что место происшествия находится на расстоянии не свыше 80 км от места проживания Клиента, или

3.5.3. организация и оплата продолжения поездки на поезде (купе, СВ) или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов, самолетом экономическим классом (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля, при условии, что стоимость расходов на одного человека не превышает 26 400 (двадцать шесть тысяч четыреста) руб. без учета НДС и при условии, что место происшествия находится на расстоянии

свыше 80 км от места проживания клиента), включая в случае необходимости организацию и оплату услуги такси до железнодорожного вокзала/аэропорта в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС), или

- 3.5.4. размещение и оплата проживания в гостинице на время ремонта Автомобиля (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля, при условии, что стоимость размещения включая оплату завтраков на одного человека не превышает 4 400 (четыре тысяч четыреста) руб. без учета НДС и при условии, что место происшествия находится на расстоянии свыше 80 км от места проживания клиента), но не более 4 (четыре) ночей, включая в случае необходимости организацию и оплату услуги такси до гостиницы в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС).
- 3.6. В случае если Транспортное средство обездвижено в результате неисправности, указанной в п. 3.1.2, 3.1.3., и не может быть отремонтировано в день поступления Транспортного средства в СТОА, то Клиенту обездвиженного Транспортного средства по его выбору может быть организована одна из следующих дополнительных Услуг:
 - 3.6.1. предоставление и оплата на время ремонта, но не более одного Рабочего дня, прокатного (арендованного) автомобиля по возможности того же класса (без оплаты стоимости бензина, страхования и гарантийного депозита), включая в случае необходимости организацию и оплату услуги такси в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС) для получения арендованного автомобиля, или
 - 3.6.2. организация и оплата поездки на такси на расстояние не более 80 км (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля) при условии, что место происшествия находится на расстоянии не свыше 80 км от места проживания Клиента, или
 - 3.6.3. организация и оплата продолжения поездки на поезде (купе, СВ) (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля, при условии, что стоимость расходов на одного человека не превышает 26 400 (двадцать шесть тысяч четыреста) руб. без учета НДС и при условии, что место происшествия находится на расстоянии свыше 80 км от места проживания Клиента) включая в случае необходимости организацию и оплату услуги такси до железнодорожного вокзала в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС), или
 - 3.6.4. размещение и оплата проживания в гостинице на время ремонта Автомобиля (услуга предоставляется водителю и всем пассажирам Автомобиля в количестве, не превышающем установленной вместимости Автомобиля, при условии, что стоимость размещения, включая оплату завтраков, на одного человека не превышает 4 400 (четыре тысяч четыреста) руб. без учета НДС и при условии, что место происшествия находится на расстоянии свыше 80 км от места проживания Клиента), но не более 1 (одной) ночи, включая, в случае необходимости, организацию и оплату услуги такси до гостиницы в пределах 2 200 (двух тысяч двухсот) руб. (без учета НДС)
- 3.7. В случае если Транспортное средство обездвижено в результате неисправности, указанной в п. 3.1.1., после ремонта Транспортного средства в СТОА Клиенту по его выбору может быть организована одна из следующих дополнительных Услуг для получения Транспортного средства:
 - 3.7.1. организация и оплата поездки на такси до СТОА на расстояние не более 80 км (услуга предоставляется только водителю), или
 - 3.7.2. организация и оплата поездки Клиента до СТОА на поезде (купе, СВ) или, если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов, самолетом экономическим классом, или
 - 3.7.3. в случае, если Транспортное средство было обездвижено и эвакуировано в СТОА в любой стране, указанной в п. 4.1.1, организация и оплата доставки Автомобиля до

дома Клиента на эвакуаторе или с помощью водителя (стоимость топлива и дорожные сборы, в том числе пошлины и иные подобные, не покрываются программой и оплачиваются Клиентом самостоятельно).

4. Территория предоставления Услуг

4.1. Предоставление Услуг, предусмотренных разделом 3, осуществляется:

4.1.1. в странах Андорра, Австрия, Республика Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Республика Македония, Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Сан-Марино, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Великобритания.

4.1.2. в городах Российской Федерации, в которых находится СТОА (авторизованный дилер Volvo), включая 200 км от административных границ таких городов (по отдельности именуемые «город предоставления Услуг»), а также на всей протяженности федеральной трассы М10 (Москва – Тверь – Великий Новгород – Санкт-Петербург – Выборг) и трассы Е115 (Ярославль – Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск). Перечень авторизованных дилеров Volvo указан на сайте www.volvocars.ru

5. Срок действия Договора. Вступление Договора в силу. Порядок заключения и прекращения Договора

5.1. Срок действия Договора совпадает со сроком действия Сертификата и равен 365 дням, вступая в силу с 00-00 часов московского времени дня, следующего за днем получения Сертификата, и истекая в 00-00 часов московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятым днем действия Договора. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

5.2. Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Мондиаль Ассистанс фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При этом сумма, подлежащая возврату Клиенту по Договору, определяется по формуле:
$$B = C * (1 - T/365) - \Phi,$$
где В – сумма, подлежащая возврату Клиенту, С – сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора (стоимость Сервисных услуг); Т – количество полных суток, прошедших с момента начала действия Договора; Φ – расходы, реально произведенные Мондиаль Ассистанс к моменту расторжения Договора. В случае, если к моменту расторжения Договора Клиенту была организована одна из Услуг, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, денежные средства, уплаченные Клиентом по Договору, не возвращаются.

5.3. Мондиаль Ассистанс имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления в случаях, предусмотренных п. 8.7. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Мондиаль Ассистанс, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. В таком случае, Договор считается расторгнутым по истечении 24 часов с момента направления уведомления Мондиаль Ассистанс в адрес Клиента. Денежные средства, уплаченные Клиентом по Договору, в этом случае не возвращаются.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Требовать организацию Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, и при условии обращения по телефону 8-800-333-23-30.

6.1.2. Получать справочно-консультационную информацию при условии обращения по телефону 8-800-333-23-30.

- 6.1.3. Сообщать обо всех недостатках в организации Услуг, справочно-консультационной информации.
 - 6.1.4. В любое время отказаться от Договора с Мондиаль Ассистанс на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 6.2. Клиент обязан:
- 6.2.1. При обращении за организацией Услуг, сообщать сотруднику Мондиаль Ассистанс полную и достоверную информацию о произошедшем событии, а также о необходимом месте получения Услуг.
 - 6.2.2. Обеспечить достоверность информации, указанной в Сертификате.
 - 6.2.3. При необходимости перед началом организации Услуг, предусмотренных п. 3.2., 3.3., 3.4. настоящих Правил, предъявить уполномоченному сотруднику компании-Подрядчика по первому требованию Сертификат, а также свидетельство о регистрации Транспортного средства и документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством.
 - 6.2.4. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - 6.2.5. После окончания организации Услуг подписать все документы, оформляемые компанией-Подрядчиком. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых компанией-Подрядчиком, или неудовлетворенности качеством Услуг немедленно сообщить об этом Мондиаль Ассистанс по телефону 8-800-333-23-30 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
 - 6.2.6. Сообщать Мондиаль Ассистанс обо всех изменениях в данных, указанных в Сертификате, в течение трех Рабочих дней с момента наступления таких изменений.
 - 6.2.7. Выполнять все рекомендации сотрудников Мондиаль Ассистанс, а также компаний-Подрядчиков, касающиеся оказываемых Услуг.
 - 6.2.8. При утрате Сертификата по любой причине, сообщить в любой доступной форме Мондиаль Ассистанс в течение трех Рабочих дней.
 - 6.2.9. Содержать Транспортное средство, указанное в Сертификате в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
 - 6.2.10. Выполнять условия настоящих Правил.
 - 6.2.11. Перепродажа Сертификата третьим лицам не допускается.
- 6.3. Мондиаль Ассистанс имеет право:
- 6.3.1. Привлекать Подрядчиков для оказания Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 6.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
 - 6.3.3. Отказать в предоставлении Клиенту Услуг в соответствии с разделом 10 настоящих Правил.
 - 6.3.4. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

- 6.3.5. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Мондиаль Ассистанс, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 6.3.6. Время от времени вносить изменения в настоящие Правила.
- 6.4. Мондиаль Ассистанс обязано:
- 6.4.1. Организовать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 6.4.2. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
- 6.4.3. Обеспечить предоставление Клиенту Услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Мондиаль Ассистанс оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте Подрядчикам, если такое сообщение необходимо для организации Услуг.
- 6.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 6.4.6. Публиковать измененные правила в открытом доступе в сети Интернет.

7. Стоимость Сервисных услуг

- 7.1. Стоимость Услуг Мондиаль Ассистанс при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора составляет 3500 (три тысячи пятьсот) руб. 00 коп., в т.ч. НДС 18%.
- 7.2. Услуги оплачиваются Клиентом лицам, уполномоченным Мондиаль Ассистанс на получение денежных средств. Переводы денежных средств осуществляются при помощи программно-технических комплексов (пункты приема платежей, указанных на сайте www.autolocator.ru
- 7.3. либо банковской картой в сети Интернет на сайте www.privilegeclub.ru www.pay.autolocator.ru).
- 7.4. Особенности оплаты Услуг с помощью банковских карт на сайте <http://www.privilegeclub.ru/>
- 7.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.4.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт устанавливается лицами, принимающими участие в проведении платежа (авторизационный сервер, банк и проч.)
- 7.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
- 7.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Мондиаль Ассистанс оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать перевод. Стоимость Услуг возвращается на банковскую карту владельца.
- 7.5. Мондиаль Ассистанс не несет ответственности за безуспешное проведение Клиентом платежа за Услуги, а также за возврат ошибочно переведенных денежных средств

8. Особые условия

- 8.1. При смене собственника Автомобиля в течение Срока действия Договора права и обязанности Клиента по Договору следуют за правом собственности на Автомобиль. При этом предыдущий собственник перестает быть лицом в Договоре с момента отчуждения Автомобиля. Договор с новым собственником считается заключенным путем его присоединения к Договору посредством переоформления Сертификата на имя нового собственника, при условии предоставления им паспорта транспортного средства и свидетельства о регистрации транспортного средства с указанием нового собственника. Получение новым собственником переоформленного на его имя Сертификата является полным и безоговорочным Акцептом публичной оферты, изложенной в настоящих Правилах. Договор с новым собственником вступает в силу с 00-00 часов московского времени дня, следующего за днем получения новым собственником Сертификата, и действует в течение первоначального Срока действия Договора, как это указано в Сертификате предыдущего собственника Автомобиля.
- 8.2. Стороны договорились, что данные, указанные в Сертификате при заключении Договора, являются учетными данными, необходимыми Мондиаль Ассистанс для исполнения его обязательств по Договору, и несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента делает такое исполнение невозможным, что влечет право Мондиаль Ассистанс расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 8.3. Стороны договорились, что Договор между Мондиаль Ассистанс и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Мондиаль Ассистанс и зачисления Стоимости Услуг в соответствии с разделом 7 настоящих Правил на корреспондентский счет банка лиц, уполномоченных на получение денежных средств Мондиаль Ассистанс..
- 8.4. Стороны договорились, что Услуги организуются только в отношении Транспортного средства, указанного в Сертификате. В случае изменения Транспортного средства, Договор прекращает свое действие через 24 часа с момента, когда такое изменение стало известным, при этом денежные средства, уплаченные Клиентом по Договору, не возвращаются.
- 8.5. Стороны договорились, что акцептируя публичную оферту, Клиент своей волей и в своем интересе в целях оказания ему Услуг и Сервисных услуг предоставляет Мондиаль Ассистанс право на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу, в том числе трансграничную) указанных в Сертификате своих персональных данных, в том числе в целях заключения между собой и Мондиаль Ассистанс Договора на оказание Услуг в соответствии с настоящими Правилами. При этом такое согласие дается Клиентом на весь срок своей жизни и может быть отозвано в любой момент времени после прекращения действия Договора путем направления письменного уведомления в адрес Мондиаль Ассистанс, в соответствии с п. 11.1.
- 8.6. Стороны договорились, что Мондиаль Ассистанс вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае злоупотребления правом со стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления правом, что будет считаться существенным умышленным нарушением Клиентом условий Договора.
- 8.7. Стороны договорились считать злоупотреблением правом со стороны Клиента следующие действия Клиента:
 - 8.7.1. Трехкратное невыполнение рекомендации Мондиаль Ассистанс, данные Клиенту при организации Услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
 - 8.7.2. Обращение Клиента в целях организации Услуг в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
 - 8.7.3. Умышленное обращение Клиента в целях организации Услуг без необходимости, а равно умышленный обман при указании необходимости в организации Услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. Исключения из Правил

9.1. Клиент не вправе получить Услуги в рамках настоящих Правил, если:

- 9.1.1. несмотря на поломку, Транспортное средство может продолжать безопасное движение и самостоятельно прибыть на СТОА,
- 9.1.2. требования по организации Услуг заявлены по истечении 3 месяцев с момента обездвижения Транспортного средства,
- 9.1.3. снаряженная масса транспортного средства превышает 3,5 тонны,
- 9.1.4. Услуги не были предварительно одобрены Мондиаль Ассистанс::
 - 9.1.4.1. автомобиль приобретен не на территории Российской Федерации, независимо от того, где автомобиль зарегистрирован, или автомобиль приобретен не у авторизованного дилера Volvo;
 - 9.1.4.2. Автомобиль был доставлен в СТОА самостоятельно (за исключением случаев доставки Автомобиля по соображениям безопасности);
 - 9.1.4.3. Услуги требуются в результате поломки или повреждения прицепов или трейлеров Автомобиля;
 - 9.1.4.4. причиной обездвиживания Транспортного средства явилось любое событие из нижеперечисленных:
 - участие Транспортного средства в автогонках, ралли, тестах на скорость или выносливость, отработках пробегов или движение за пределами официальных дорог;
 - война, мятежи, восстания, массовые политические демонстрации, мародерство, забастовка,
 - использование Транспортного средства в военных целях или для проведения террористических актов, или для совершения иных преступлений;
 - землетрясение, аномальные погодные условия, атмосферные явления, ядерные превращения или радиационное излучение, вызванные искусственным ускорением элементарных частиц;
 - Транспортное средство используется как такси, прокатный автомобиль, полицейский автомобиль или Транспортное средство используется в школе вождения в рамках осуществления предпринимательской деятельности;
 - преднамеренное причинение ущерба или акт вандализма Клиента или его участие в криминальном преступлении;
 - Транспортное средство содержалось в условиях, приведших к выходу Транспортного средства из строя, или Транспортное средство обслуживалось не авторизованным дилером Volvo, или Транспортное средство не обслуживалось в соответствии с рекомендациями производителя;
 - управление Транспортным средством лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

9.2. В рамках Правил не покрывается:

- 9.2.1. ущерб имуществу и/или любые косвенные расходы, причиненные в результате технической неисправности Автомобиля;
 - 9.2.2. расходы, которые могли быть понесены и в отсутствие технической неисправности Автомобиля, например, оплата питания, проживания, плата за проезд в такси, расходы на топливо и звонки;
 - 9.2.3. юридические расходы или юридическая помощь;
 - 9.2.4. расходы, связанные со смертью или госпитализацией Клиента в результате заболевания или несчастного случая во время путешествия, как с Автомобилем, так и без Автомобиля
 - 9.2.5. ущерб, полученный в результате вмешательства властей страны, в которой организуются Услуги, или ущерб, возникший в результате непредвиденных обстоятельств
- 9.3. Мондиаль Ассистанс не несет ответственности за причинение Клиенту упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, если эти последствия не вызваны виновными действиями Мондиаль Ассистанс. В любом случае Мондиаль Ассистанс не несет ответственности за причинение Клиенту и третьим лицам морального вреда.

10. Порядок разрешения споров, ответственность Сторон

- 10.1. Все споры и разногласия между Мондиаль Ассистанс и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.
- 10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств неопределимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь этим: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность и т.д.) мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.
- 10.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11. Заключительные положения

- 11.1. Все уведомления в соответствии с настоящим Договором составляются в письменной форме и направляются:
 - 11.1.1. в адрес Мондиаль Ассистанс - заказным письмом или по факсу по следующему адресу или номеру факса:
Адрес: 111250, Проезд Завода Серп и Молот, д.6, стр.1
Факс: +7 (495) 212-21-56
 - 11.1.2. в адрес Клиента – заказным письмом или по электронной почте по адресу или номеру электронной почты Клиента, указанным в Сертификате.
- 11.2. Все условия Договора между Клиентом и Мондиаль Ассистанс, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью.
- 11.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.