

ПРАВИЛА ЧЛЕНСТВА В «ПРИВИЛЕДЖ КЛАБ ВОЛЬВО» (PRIVILEGE CLUB) (далее Правила)

1. Общие положения и сведения об Организаторе

«Привиледж Клаб Вольво» (PRIVILEGE CLUB) представляет собой сообщество владельцев легковых автомобилей Volvo (физических лиц) с целью наиболее полного удовлетворения запросов клиентов – покупателей легковых автомобилей Volvo, а также предоставления специальных условий на обслуживание и покупку новых автомобилей и привилегий, основанных на владении легковым автомобилем Volvo (далее – Клуб).

Действие привилегий и специальных условий на обслуживание и покупку новых автомобилей для Участников Клуба распространяется на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

Участник – держатель Карты:

- физическое лицо – собственник автомобиля или с его согласия иное физическое лицо (представитель);
- юридическое лицо – представитель компании (физическое лицо, допущенное к управлению автомобилем на основании согласия руководителя юридического лица).

Клуб создан компанией ООО «Вольво Карс», ОГРН 1095047004469, с местом нахождения по адресу: Россия, 141402, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, владение 39, стр. 5, «Химки Бизнес Парк» (далее – Организатор).

2. Условия участия в Клубе

Вступление в Клуб возможно при покупке нового легкового автомобиля Volvo у официального дилера Volvo Cars на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан, и невозможно при покупке автомобиля, ввезенного с других рынков. Карта выдается клиенту – Участнику по факту покупки автомобиля. Карта выдается первому владельцу легкового автомобиля Volvo.

Вступление в Клуб является добровольным и подтверждается выдачей Участнику Карты PRIVILEGE CLUB.

Держатель карты (Участник) вправе отказаться от участия в Клубе в любой момент одним из возможных способов:

- удалив Карту в электронном кошельке (Приложении) Wallet
- направив письменный отказ на прекращение членства Участника в Клубе и аннулирование Карты через сайт в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru в разделе «Свяжитесь с нами» либо в электронном письме на адрес: volvocustomer@volvocars.com.

Участнику будет направлено Организатором электронное уведомление о прекращении членства Участника в Клубе и аннулирование Карты.

Вступление в Клуб возможно в течение 3 (трех) лет с даты передачи первому конечному покупателю соответствующего нового автомобиля Volvo.

Срок участия в Клубе:

- Бессрочно до отказа от участия Участником;
- Участие в Клубе может быть ограничено компанией ООО «Вольво Карс», Участник будет проинформирован о причине мотивированного отказа.

3. Карты PRIVILEGE CLUB

Карта PRIVILEGE CLUB (Карта) – служит для идентификации Участника в Клубе при использовании привилегий и специальных условий.

- Пластиковая карта – вид Карты, полученной Участником до 30 июня 2019 года на основании заполненной Анкеты в соответствии с Правилами, позволяющая Участнику пользоваться специальными предложениями и привилегиями. С 01 июля 2019 года выдача Пластиковой карты прекращена. Все представляемые Привилегии и условия также доступны для Держателей Пластиковых Карт PRIVILEGE CLUB. По объему предоставляемых специальных условий и привилегий данная карта является аналогом Электронной карты.
- Электронная карта в приложении (электронном кошельке) Wallet – вид Карты, полученной Участником по факту выдачи легкового автомобиля Volvo официальным дилером Volvo Cars с 01 июля 2019 года в соответствии с настоящими Правилами, позволяет Участнику пользоваться специальными условиями и привилегиями. По объему предоставляемых специальных условий и привилегий данная карта является аналогом Пластиковой карты.

Карта активируется в момент ее получения. Действия настоящих Правил распространяется на всех Участников с момента активации Карты.

Карта Клуба, может быть оформлена на представителя собственника – физического лица только с согласия собственника автомобиля.

Согласие собственник предоставляет посредством подтверждения в электронном письме.

Получение Карты свидетельствует о согласии держателя Карты с настоящими Правилами, отражающими условия вступления в Клуб и членства в нем.

Вступая в Клуб, Участник дает свое согласие обществу с ограниченной ответственностью «ВОЛЬВО КАРС», расположенному по адресу: 141402, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, вл. 39, стр. 5 (далее – ООО «ВОЛЬВО КАРС»), на обработку его персональных данных, а также выражает свое согласие на поручение обработки персональных данных другому лицу для целевого использования. Персональные данные, указанные в настоящем Соглашении предоставляются для целей участия в PRIVILEGE CLUB и статистического учета. Участник согласен на получение рекламной информации о продуктах и услугах (как новых, так и действующих) ООО «ВОЛЬВО КАРС», а также на получение любой другой информации любым доступным ООО «ВОЛЬВО КАРС» способом, в том числе по сетям электросвязи посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сети Интернет, факса, СМС–сообщений, по почте и др.

Настоящее Соглашение предоставляется на осуществление любых предусмотренных законодательством Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей.

Настоящее согласие сохраняет силу до его отзыва, который может быть направлен в ООО «ВОЛЬВО КАРС» по любому каналу связи в произвольной форме, позволяющей достоверно определить клиента (заявителя).

4. Правила предоставления привилегий по карте

Участник вправе получать привилегии, предоставляемые Организатором, официальными дилерами Volvo Cars и партнерами Клуба, при предъявлении Электронной или Пластиковой Карты. Список партнеров Клуба и информация о возможных и доступных привилегиях размещаются и обновляются в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru. Данная информация не является публичной офертой.

При этом вся информация, касающаяся списка партнеров Клуба и предоставляемых Участникам привилегий, также доступна в местах расположения официальных дилеров Volvo Cars.

Партнеры клуба имеют право в любое время отказаться от своего статуса партнера Клуба. При этом информация о таких изменениях и полном списке партнеров Клуба, а также официальных дилерах Volvo Cars доступна в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru, а также в местах расположения официальных дилеров Volvo Cars. Организатор не несет ответственности за решение партнера или партнеров Клуба отказаться от своего статуса, что может в ряде случаев повлечь невозможность предоставления некоторых привилегий Участнику.

Участник не может передавать Карту любым иным лицам, кроме случаев наделения последних соответствующими полномочиями. Идентификация Участника производится по информации, нанесенной на электронную или пластиковую Карту. Партнеры Клуба имеют право отказать Участнику в предоставлении привилегий в случаях если:

- Участник не предъявил Карту;
- Участник предъявил Карту, действие которой аннулировано;
- Лицо предъявило Карту, выданную на другое имя, без предъявления документа, подтверждающего передачу полномочий по Карте.

В случае отказа партнера Клуба в предоставлении привилегий Участнику последний вправе потребовать от партнера Клуба мотивированный отказ в письменной форме для последующего направления указанного отказа Организатору. В целях скорейшего получения Участником привилегий Участник также вправе связаться с представителем Организатора по телефону Линии Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20 / для Беларуси 8 820 007 300 74, сообщив об отказе партнера Клуба в предоставлении ему привилегий.

5. Прочие положения

В случае удаления, утраты или необходимости в корректировке информации, нанесенной на Карте, принятия решения о прекращении участия в Клубе Участник может связаться с представителем Организатора по телефону линии Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20 / для Беларуси 8 820 007 300 74 74 и сообщить о произошедшем удалении, утрате или необходимости в корректировке информации, указанной на электронной Карте, принятом решении о прекращении участия в Клубе.

Восстановить удаленную или утраченную электронную карту можно у представителя Организатора по телефону линии Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20 / для Беларуси 8 820 007 300 74 74. Взамен утраченной пластиковой карты выдается электронная карта.

Внести корректировку в данные на Карты можно, отправив соответствующий запрос через сайт в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru в разделе «свяжитесь с нами» либо в личном кабинете.

Организатор оставляет за собой право изменять условия членства в Клубе в любое время без предварительного уведомления Участника. Организатор и партнер Клуба также оставляют за собой право потребовать документы, удостоверяющие личность Участника или его полномочия, а также документ, подтверждающий факт владения транспортным средством (автомобилем Volvo) для сверки с данными, указанными на карте. Организатор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Участнику партнерами Клуба. Вся информация, касающаяся деятельности Клуба, будет доводиться до сведения Участников путем размещения информации в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru, а также путем размещения информации в местах расположения официальных дилеров Volvo Cars. В случае возникновения разногласий Организатор будет стремиться максимально оперативно реагировать на запросы Участника в целях скорейшего урегулирования спорных вопросов.

Если согласие между Участником и Организатором не будет достигнуто, стороны вправе воспользоваться механизмами защиты своих прав, предусмотренными действующим российским законодательством.

Организатор оставляет за собой право периодически изменять и дополнять настоящие Правила по своему усмотрению. С актуальной редакцией Правил Участник может ознакомиться в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru, а также по месту расположения официальных дилеров Volvo Cars.

В случае получения Организатором информации о нарушении Участником настоящих Правил, в том числе в случаях несанкционированной передачи Карты иному лицу, не являющемуся Участником, Организатор оставляет за собой право на прекращение членства Участника в Клубе и аннулирование Карты. При этом Организатор незамедлительно уведомляет Участника о прекращении его членства в Клубе путем направления Участнику электронного письма, содержащего причины и основания прекращения его членства в Клубе и аннулирования принадлежащей ему Карты.

www.privilegeclub.ru

Линия Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20

для Беларуси 8 820 007 300 74

www.volvocars.ru / www.volvocars.by