

1. ПРАВИЛА ЧЛЕНСТВА В «ПРИВИЛЕДЖ КЛАБ ВОЛЬВО» (PRIVILEGE CLUB™)

«Привиледж Клуб Вольво» (PRIVILEGE CLUB™) представляет собой сообщество владельцев легковых автомобилей Volvo, созданное компанией ООО «Вольво Карс» (далее – «Организатор») с целью наиболее полного удовлетворения запросов клиентов – покупателей автомобилей Volvo, а также предоставления ряда специальных условий и привилегий, основанных на владении легковым автомобилем Volvo (далее — «Клуб»). Действия Клуба, привилегий и специальных условий распространяются на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

Вступление в Клуб возможно при покупке нового легкового автомобиля Volvo у официальных дилеров Volvo на территории России, Беларуси и Казахстана, а также при заполнении, подписании и передаче официальным дилерам или представителям Volvo надлежащим образом заполненной анкеты. Датой вступления в Клуб считается дата передачи нового автомобиля Volvo конечному покупателю, который приобрел указанный автомобиль. Вне зависимости от даты заполнения, подписания и передачи официальным дилерам или представителям Volvo надлежащим образом заполненных анкет вступление в Клуб возможно лишь в срок, не превышающий 3 (три) года с даты передачи соответствующего автомобиля Volvo конечному покупателю. Держателями временной карты PRIVILEGE CLUB™ (отправляется на электронную почту конечного покупателя) и пластиковой карты PRIVILEGE CLUB™ (далее — «Карта») могут быть физические лица — собственники автомобиля Volvo (только первые владельцы), юридические лица, приобретшие или имеющие в собственности автомобили Volvo, а также сотрудники таких юридических лиц, допущенных к управлению автомобилями Volvo (далее – «Участник»). Карта активна с момента ее получения держателем. Срок действия Карты составляет 3 (три) года с момента выдачи автомобиля официальным дилером первому владельцу. С момента активации Карты на всех Участников – физических и юридических лиц — будет распространяться действие настоящих Правил. Срок выпуска и доставки Карты дилеру зависит от месторасположения официального дилера или представителя Volvo, наличия технической возможности изготовления Карты, но в любом случае не может превышать 60 календарных дней с даты передачи надлежащим образом заполненной и подписанной анкеты официальному дилеру или представителю Volvo.

Участник — физическое лицо, желающее вступить в Клуб и получить Карту, должно заполнить анкету в полном объеме, собственноручно подписать анкету. Участник — юридическое лицо, желающее вступить в Клуб и получить карту Клуба, должно заполнить анкету в полном объеме, представитель юридического лица должен собственноручно подписать анкету и представить необходимые документы: ПТС / счет-справку / счет-фактуру, доверенность на автомобиль Volvo от организации (при выдаче карты на юридическое лицо). Карта Клуба, оформленная на юридическое лицо, может быть выдана руководителю такого юридического лица или иному лицу, уполномоченному руководителем, на основании соответствующей доверенности.

Подпись Участника на заполненной анкете свидетельствует о его согласии с настоящими Правилами, отражающими условия вступления в Клуб и членства в нем, а также согласие на получение информации от Организатора, включая рекламную информацию, передаваемую любым техническим способом (телефон, SMS, электронная почта, почта и т. д.).

Организатор оставляет за собой право периодически изменять и дополнять настоящие Правила по своему усмотрению. С актуальной редакцией Правил Участник может ознакомиться в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru, а также по месту расположения официальных дилеров и представителей Volvo.

В случае получения Организатором от официальных дилеров и представителей Volvo, а также партнеров Клуба информации о нарушении Участником настоящих Правил, в том числе в случаях несанкционированной передачи Карты иному лицу, не являющемуся Участником, Организатор оставляет за собой право на досрочное прекращение членства Участника в Клубе и аннулирование Карты. При этом Организатор незамедлительно уведомляет Участника о прекращении его членства в Клубе путем направления Участнику письма, содержащего причины и основания прекращения его членства в Клубе и аннулирования принадлежащей ему Карты.

2. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ ПО КАРТЕ

Участник вправе получать привилегии, предоставляемые Организатором, официальными дилерами и представителями ООО «Вольво Карс», партнерами Клуба, при предъявлении Карты. Список партнеров и информация об актуальных привилегиях размещаются и обновляются в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru. При этом вся информация, касающаяся списка партнеров Клуба и предоставляемых Участникам привилегий, также доступна в местах расположения официальных дилеров и представителей Volvo. Партнеры Клуба имеют право в любое время отказаться от своего статуса партнера Клуба, а также ООО «Вольво Карс» имеет право в любое время прекратить сотрудничество с партнером. При этом информация о таких изменениях и полном списке действующих партнеров Клуба, а также официальных дилерах и представителях Volvo доступна в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru, а также в местах расположения официальных дилеров и представителей Volvo. Организатор не несет ответственности за решение партнера Клуба отказаться от своего статуса, что может в ряде случаев повлечь невозможность предоставления некоторых привилегий Участнику.

Участник не может передавать Карту любым иным лицам, кроме случаев наделения последних соответствующими полномочиями. Идентификация Участника производится по информации, нанесенной на Карту. Партнеры Клуба имеют право отказать Участнику в предоставлении привилегий, в случаях если:

- Участник не предъявил Карту;
- Участник предъявил Карту, но срок ее действия истек или действие привилегий по Карте приостановлено;
- лицо предъявило Карту, выданную на другое имя, без предъявления документа, подтверждающего передачу полномочий по Карте.

В случае отказа партнера Клуба в предоставлении привилегий Участнику последний вправе потребовать от партнера Клуба мотивированный отказ в письменной форме для последующего направления указанного отказа Организатору. В целях скорейшего получения Участником привилегий Участник также вправе связаться с представителем Организатора по телефону линии Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20 / для Беларуси 8 820 007 300 74, сообщив об отказе партнера Клуба в предоставлении ему привилегий.

3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае утраты или повреждения Карты Участник должен как можно скорее связаться с представителем Организатора по телефону линии Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20 / для Беларуси 8 820 007 300 74 – и сообщить о произошедшей утрате или повреждении Карты. Восстановить утраченную или поврежденную Карту можно у любого официального дилера или представителя Volvo. Для этого необходимо должным образом заполнить и собственноручно подписать анкету на перевыпуск Карты. Срок повторного выпуска и доставки Карты зависит от месторасположения официального дилера или представителя Volvo, наличия технической возможности изготовления Карты, но в любом случае не может превышать 60 календарных дней с даты передачи надлежащим образом заполненной и подписанной анкеты официальному дилеру или представителю Volvo.

Организатор оставляет за собой право изменять условия членства в Клубе в любое время без предварительного уведомления Участника. Организатор также оставляет за собой право потребовать документ, удостоверяющий личность Участника или его полномочия, для сверки подписи в анкете на соответствие подписи владельца или же настаивать на личном присутствии владельца при заполнении анкеты. Организатор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Участнику партнерами Клуба. Вся информация, касающаяся деятельности Клуба, будет доводиться до сведения Участников путем размещения информации в сети Интернет по адресу: www.privilegeclub.ru, а также путем размещения информации в местах расположения официальных дилеров и представителей Volvo. В случае возникновения разногласий Организатор будет стремиться максимально оперативно реагировать на запросы Участника в целях скорейшего урегулирования спорных вопросов.

Если согласие между Участником и Организатором не будет достигнуто, стороны вправе воспользоваться механизмами защиты своих прав, предусмотренными действующим законодательством РФ, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

www.privilegeclub.ru

Линия Volvo: для России и Казахстана 8 800 700 00 20 / для Беларуси 8 820 007 300 74